

תעודת אחריות לגריל גז

תודה שבחרת לרכוש מוצר מבית Ziegler & Brown, אנו מקווים שהמוצר יהיה לשביעות רצונך המלאה. תוקף האחריות מותנה בהצגת חשבונית מקור עם פרטיו המלאים של הרוכש ובצירוף תעודה זו בהתאם לתוקפה.

תנאי האחריות:

תוקף זמן האחריות המדויק מפורט בטבלה שבגב מסמך זה האחריות היא בהתאם למסמך זה על שני צדדיו לפי הפירוט הבא

1. אופן התיקון ו/או ההחלפה יבוצעו על פי שיקול דעתו הבלעדית של היבואן וכנגד הצגת הפרטים והמסמכים הרלוונטיים.
2. התיקון ו/או ההחלפה יבוצעו במעבדת היבואן או בבית הלקוח על פי שיקול דעתו הבלעדית של היבואן.
3. מתן השירות במסגרת האחריות יינתן בשעות הפעילות ובימי חול בלבד.
4. יש לפעול על פי הוראות ההרכבה, השימוש וההפעלה המצורפות.
5. פניות בנוגע לחלקים חסרים או פגומים יש להעביר עד 30 יום ממועד הרכישה.
6. השירות והאחריות הם על הגריל בלבד - ואינם חלים על תשתיות ואספקות גז.
7. האחריות תקפה לגריל נמסר לבעליו על ידי משווק רשמי מטעם היבואן.
8. האחריות תקפה לגריל שחובר לתשתית הגז על ידי טכנאי גז מוסמך.
9. במקרה ותתקבל קריאת שירות לטכנאי ולא תמצא תקלה באחד מחלקי הגריל אלא בתשתית הקיימת יחויב הלקוח בעלות ביקור טכנאי.

האחריות אינה תקפה במקרים הבאים:

1. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת הטובין לצרכן.
2. גריל אשר הובל מורכב לבית הלקוח. למען הסר ספק, הובלת הגריל תבוצע אך ורק בקרטון אריזה מקורי מבית היצרן והרכבת הגריל תבוצע אך ורק בבית הלקוח הסופי ובהתאם להוראות ההרכבה המצורפות.
3. תקלה הנובעת מחיבור ו/או שימוש בתשתית לא תקינה כגון אספקת גז, חשמל ומים.
4. נזק או תקלה כתוצאה מתחזוקה ושימוש לקוי בגריל, לרבות הצטברות לכלוך ושומן ו/או שימוש בחומרי ניקוי לא מתאימים.
5. האחריות אינה מכסה נזק עקיף.
6. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש בטובין בניגוד להוראות השימוש.
7. תיקון הטובין ו/או שינוי הטובין ו/או העברת הטובין ממקומו והתקנתו מחדש שנעשה בידי מי שלא היה מורשה לכך מטעם היבואן.
8. שימוש הנוגד את הוראות השימוש ו/או ההפעלה ו/או האחזקה המפורטות מטה ו/או המצורפות לגריל זה של יצרן הגריל והיבואן.
9. במקרה של נזקים הנובעים מחלודה, קורוזיה, כתמי מזון, שריטות, פגמים וקילופים בצבע, פגעי מזג האוויר וכדומה שאינם במסגרת האחריות המפורטת בטבלה שבגב מסמך זה.

הוראות שימוש:

באחריות בעלי המוצר והמשתמשים בו לדאוג לתחזוקה וניקיון בהתאם להוראות היצרן, היבואן ואילו המפורטות מטה. זאת על מנת להקטין נזקים אפשריים. יש לעדכן את היבואן על כל תקלה מיד עם איתורה ולהפסיק את השימוש במוצר. תחום אחריות היבואן לפי מסמך אחריות זה אינו ניתן לשינוי.

- ניקיון הציוד בצורה המתאימה - בדגש על ניקוז והסרת שומנים טרם כל שימוש למניעת התלקחויות
- שימוש בחומרי ניקוי תקינים: חל איסור שימוש במסירי שומנים ו/או חומצות
- מניעת חשיפה למים ו/או תנאי לחות קשים על כל חלקי ומערכות הגריל
- חלקי נירוסטה: יש לבצע טיפול מונע באופן קבוע תוך שימוש בחומרי סיכה תקינים
- להקפיד על תקינות מערכת הגז, לרבות חיבורי הגז ואספקות חיצוניות נוספות

לכל תקלה, התייעצות או התלבטות ניתן לפנות אלינו באמצעות אתר האינטרנט

www.zieglerandbrown.co.il

בטלפון: 03-5050900 פקס: 03-5050830

כתובת: עלית הנוער 2, תל אביב

v. 09.19

אחריות זו אינה מכסה חלודה וקילופי צבע באף אחד מחלקי הגריל

אחריות על סדרת Ziggy:

פרטי המוצר	משך אחריות
גוף ומכסה מיציקת אלומיניום	10 שנים
מבער נירוסטה	5 שנים
שאר חלקי הגריל	5 שנים
עגלה לגריל (קבועה / מתקפלת) - נמכרת בנפרד	2 שנים

אחריות על סדרת Turbo:

פרטי המוצר	משך אחריות
תיבת גריל מאמייל	10 שנים
מכסה הגריל מאמייל	5 שנים
מבער אינפרה-אדום RQT	3 שנים
שאר חלקי הגריל	5 שנים

לכל תקלה, התייעצות או התלבטות ניתן לפנות אלינו באמצעות אתר האינטרנט

www.zieglerandbrown.co.il

בטלפון: 03-5050900 פקס: 03-5050830

כתובת: עלית הנוער 2, תל אביב

v. 09.19